

Crisis Communication: “il caso Fruttisan”.

La società “Fruttisan” con sede a Cremona è fornitrice di marmellate di frutta agli asili della Lombardia.

Bambini degli asili di Pavia lamentano disturbi intestinali. I genitori ritengono che sia colpa delle mense scolastiche e, in particolare, delle marmellate “Fruttisan”.

Un articolo è già stato pubblicato su “La provincia pavese”.

La redazione del TG3 Lombardia vuole intervistare il titolare della “Fruttisan”.

In questione c’è la possibilità di continuare a fornire gli asili della Lombardia.

1. Cosa consigliate al titolare della “Fruttisan” rispetto a questa richiesta?
Provate ad immaginare una mail.
2. Quali azioni consigliate per i giorni successivi?
3. Quali azioni consigliate di maggiore respiro temporale?